

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUGI PRZENIESIENIA NUMERU PRZYDZIELONEGO ABONENTOWI PRZY ZMIANIE DOSTAWCY

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady realizacji przez dostawcę usług telekomunikacyjnych GG Network S.A. z siedzibą w Warszawie („GG Network”) uprawnień Abonentów będących stroną umowy z dostawcą usług zapewniającym przyłączenie do publicznej sieci telefonicznej w zakresie przenoszenia przydzielonego numeru przy zmianie operatora zgodnie a art. 71 ust. 1 ustawy prawo telekomunikacyjne (Dz. U z 2004 r. Nr 171, poz. 1800 ze zmianami).
2. Uprawnienie to nie dotyczy przenoszenia numerów telefonów pomiędzy stacjonarnymi i ruchomymi publicznymi sieciami telefonicznymi.

§ 2

Definicje

Użyte w dalszej części Regulaminu terminy oznaczają:

1. **Abonent** – podmiot, który jest stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej w formie pisemnej z Dotychczasowym Dostawcą i który zamierza przenieść przydzielony numer do GG Network;
2. **Dotychczasowy Dostawca** - inny niż GG Network dostawca publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, z którego publicznej sieci telefonicznej Abonent zamierza przenieść numer do ruchomej publicznej sieci telefonicznej GG Network;
3. **Dotychczasowa Umowa** – umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych, zawarta na piśmie pomiędzy Dotychczasowym Dostawcą a Abonentem;
4. **Karta SIM** – karta mikroprocesowa będąca własnością GG Network, wydawana Użytkownikowi i umożliwiająca dostęp do Sieci Telekomunikacyjnej;
5. **Kodeks Cywilny** – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U. z 1964 r., Nr 16, poz. 93 ze zmianami);
6. **Prawo Telekomunikacyjne** – ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. Nr 171 poz. 1800 ze zmianami);
7. **Regulamin** – niniejszy regulamin dotyczący realizacji uprawnień Abonenta do usługi przeniesienia przy zmianie operatora;

8. **Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych** - regulamin określający warunki świadczenia usług telekomunikacyjnych przez GG Network na rzecz Użytkownika;
9. **Rozporządzenie** – Rozporządzenie Ministra Transportu i Budownictwa z dnia 1 marca 2006 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych (Dz.U. z 2006 r., Nr 42, poz. 290);
10. **Sieć Telekomunikacyjna GG Network** – sieć telekomunikacyjna w rozumieniu Prawa Telekomunikacyjnego, wykorzystywana przez GG Network do świadczenia Usług Telekomunikacyjnych;
11. **Umowa** – Umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych, zawierana pomiędzy GG Network a Użytkownikiem;
12. **Usługa Telekomunikacyjna** – usługa telekomunikacyjna w rozumieniu Prawa Telekomunikacyjnego świadczona przez GG Network na podstawie Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych;
13. **Użytkownik** - osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej korzystająca z Usług Telekomunikacyjnych przy wykorzystaniu Karty SIM;
14. **Wniosek o Potwierdzenie Możliwości Zawarcia Umowy z Przeniesieniem Numeru Abonenta** – wniosek Abonenta składany zgodnie z § 3.1 Regulaminu;
15. **Wniosek o Rozwiązanie Umowy z Przeniesieniem Numeru** – wniosek składany do Dotychczasowego Dostawcy w celu rozwiązania dotychczasowej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z przeniesieniem przydzielonego numeru;
16. **Zawiadomienie Dotyczące Potwierdzenia Możliwości Zawarcia Umowy** – zawiadomienie przekazywane przez GG Network Abonentowi, dotyczące możliwości zawarcia umowy z przeniesieniem numeru Abonenta lub jej braku;
17. **Zawiadomienie o Terminie Rozwiązania Dotychczasowej Umowy z Przeniesieniem Numeru** – zawiadomienie otrzymane od Dotychczasowego Dostawcy zgodnie z § 3.7 Regulaminu.

§ 3

Przeniesienie numeru Abonenta z sieci Dotychczasowego Dostawcy do Sieci Telekomunikacyjnej GG Network na podstawie pełnomocnictwa udzielonego GG Network przez Abonenta

1. Abonent występuje do GG Network z Wnioskiem o Potwierdzenie Możliwości Zawarcia Umowy z Przeniesieniem Numeru Abonenta do GG Network w formie elektronicznej. Wypełnienie Formularza Wniosku o Potwierdzenie Możliwości Zawarcia Umowy z Przeniesieniem Numeru Abonenta do GG Network znajdującego się na stronie internetowej www.gaduaiR.pl i jego przesłanie do GG Network ze strony internetowej www.gaduaiR.pl jest równoznaczne z wystąpieniem z rozpoczęciem procedury przenoszenia numeru Abonenta z sieci Dotychczasowego Dostawcy do Sieci Telekomunikacyjnej GG Network.

2. Wniosek o Potwierdzenie Możliwości Zawarcia Umowy z Przeniesieniem Numeru Abonenta do GG Network powinien zawierać następujące dane: imię i nazwisko lub nazwę firmy, numer telefonu, który ma zostać przeniesiony, numer PESEL (w przypadku obywateli polskich), w przypadku firmy numery NIP i REGON, a ponadto w przypadku Nowych Użytkowników będących osobami fizycznymi: imiona rodziców, miejsce i data urodzenia, adres miejsca zameldowania na pobyt stały, seria i numer dokumentów potwierdzających tożsamość, a w przypadku cudzoziemca, który jest obywatelem państwa niebędącego członkiem Unii Europejskiej lub Europejskiego Obszaru Gospodarczego - numeru paszportu lub karty pobytu. Dane powyższe wpisywane są przez Abonenta w Formularzu Wniosku o Potwierdzenie Możliwości Zawarcia Umowy z Przeniesieniem Numeru Abonenta do GG Network.
3. Po należyтым wypełnieniu Formularza Wniosku o Potwierdzenie Możliwości Zawarcia Umowy z Przeniesieniem Numeru Abonenta do GG Network, GG Network wysyła do Klienta za pośrednictwem poczty kurierskiej Wniosek o Potwierdzenie Możliwości Zawarcia Umowy z Przeniesieniem Numeru Abonenta do GG Network wraz z pełnomocnictwem dla GG Network do przeprowadzenia czynności związanych z przeniesieniem numeru Abonenta oraz Wnioskiem o Rozwiązanie Umowy z Przeniesieniem Numeru i Kartą SIM.
4. Po dostarczeniu Abonentowi dwóch egzemplarzy dokumentów wskazanych w § 3.3 Regulaminu, Abonent podpisuje dokumenty dostarczone przez kuriera, a następnie przekazuje jeden egzemplarz dokumentów zwrótnie kurierowi, który z kolei dostarcza dokumenty GG Network. Drugi egzemplarz dokumentów wraz z Kartą SIM pozostaje u Abonenta. W przypadku Abonentów niebędących osobami fizycznymi, do dokumentów przekazywanych kurierowi Abonent dołącza dokumenty potwierdzające prawo do reprezentowania Abonenta przez osoby, które złożyły podpisy pod dokumentami niezbędnymi do przeniesienia przydzielonego numeru od Dotychczasowego Dostawcy do Sieci Telekomunikacyjnej GG Network.
5. GG Network w terminie 2 dni od daty dostarczenia przez kuriera wszystkich podpisanych dokumentów, o których mowa w § 4.4 Regulaminu rozpatruje Wniosek o Potwierdzenie Możliwości Zawarcia Umowy z Przeniesieniem Numeru Abonenta do GG Network, a następnie w terminie 7 dni od daty dostarczenia przez kuriera wszystkich podpisanych dokumentów, o których mowa w § 4.4. Regulaminu przekazuje Abonentowi Zawiadomienie Dotyczące Potwierdzenia Możliwości Zawarcia Umowy wskazując jednocześnie przewidywany termin rozpoczęcia świadczenia usług.
6. GG Network przekazuje Dotychczasowemu Dostawcy Wniosek o Rozwiązanie Umowy z Przeniesieniem Numeru wraz z dokumentami otrzymanymi od Abonenta celem weryfikacji i rozpatrzenia rezygnacji z usług oraz Zawiadomieniem Dotyczącym Potwierdzenia Możliwości Zawarcia Umowy. GG Network zastrzega sobie prawo żądania od Abonenta dodatkowych dokumentów w przypadku zgłoszenia takiego żądania przez Dotychczasowego Dostawcę z uwagi na obowiązujący u niego regulamin.
7. Rozwiązanie umowy z Dotychczasowym Dostawcą następuje zgodnie z warunkami umowy o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych zawartej z Abonentem, jednakże nie wcześniej niż we wskazanym przez GG Network przewidywanym terminie rozpoczęcia świadczenia Usług Telekomunikacyjnych.
8. Warunkiem świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez GG Network jest zwolnienie przez Dotychczasowego Dostawcę przenoszonego numeru.
9. GG Network nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości przeniesienia przydzielonego numeru telefonicznego w przypadku, gdy w trakcie procesu przeniesienia otrzyma negatywną decyzję

Dotychczasowego Dostawcy w przedmiocie przeniesienia przydzielonego numeru. O fakcie i przyczynie braku możliwości przeniesienia przydzielonego numeru telefonicznego GG Network powiadomi Abonenta

§ 4

Postanowienia końcowe

1. GG Network nie ponosi odpowiedzialności za negatywne dla Abonenta skutki w przypadku w przypadku rozwiązania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z przeniesieniem numeru w przypadku wystąpienia w tym samym czasie przez Abonenta do dwóch lub więcej operatorów świadczących usługi telekomunikacyjne z wnioskiem o potwierdzenie możliwości zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z przeniesieniem tego samego numeru Abonenta, którego dotyczył Wniosek o Potwierdzenie Możliwości Zawarcia Umowy z Przeniesieniem Numeru Abonenta.
2. Celem uzyskania dodatkowych informacji dotyczących rozwiązania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z przeniesieniem numeru Abonent może kontaktować się z Biurem Obsługi Klienta GG Network.
3. GG Network nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania innych operatorów świadczących publicznie dostępne usługi telekomunikacyjne.
4. GG Network zastrzega sobie prawo zmiany treści Regulaminu. Regulamin i jego zmiany są publikowane na stronie internetowej [www. GaduAir.pl](http://www.GaduAir.pl)
5. Do spraw nieregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, a także obowiązujące przepisy prawa, w szczególności Prawa Telekomunikacyjnego, Rozporządzenia oraz Kodeksu Cywilnego.

Regulamin wchodzi w życie z dniem 30.06.2009 roku.