

## **REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUGI PRZENIESIENIA NUMERU PRZYDZIELONEGO UŻYTKOWNIKOM KOŃCOWYM USŁUGI PRZEDPŁACONEJ PRZY ZMIANIE DOSTAWCY**

### **§ 1**

#### **Postanowienia ogólne**

1. Regulamin określa zasady realizacji przez dostawcę usług telekomunikacyjnych GG Network S.A. z siedzibą w Warszawie („**GG Network**”), uprawnień użytkownika końcowego usługi przedpłaconej świadczonej w ruchomej publicznej sieci telefonicznej w zakresie przeniesienia przydzielonego numeru przy zmianie operatora zgodnie art. 71 ust. 1 i ust. 1a ustawy prawo telekomunikacyjne (Dz. U z 2004 r. Nr 171, poz. 1800 ze zmianami).
2. Uprawnienie to nie dotyczy przenoszenia numerów telefonów pomiędzy stacjonarnymi i ruchomymi publicznymi sieciami telefonicznymi.

### **§ 2**

#### **Definicje**

Użyte w dalszej części Regulaminu terminy oznaczają:

1. **Cennik** – wykaz usług i zestawienie opłat za usługi oraz innych opłat i należności wraz z zasadami ich naliczania;
2. **Dotychczasowy Dostawca** - inny niż GG Network dostawca publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, z którego ruchomej publicznej sieci telefonicznej Nowy Użytkownik zamierza przenieść numer do Sieci Telekomunikacyjnej GG Network;
3. **Dotychczasowa Umowa** – umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych, zawarta pomiędzy Dotychczasowym Dostawcą a Klientem;
4. **Karta SIM** – karta mikroprocesowa będąca własnością GG Network, wydawana Użytkownikowi i umożliwiająca dostęp do Sieci Telekomunikacyjnej GG Network;
5. **Klient** – osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej będąca użytkownikiem końcowym usługi przedpłaconej świadczonej w ruchomej publicznej sieci telefonicznej innej niż sieć służąca do dostarczania usług telekomunikacyjnych przez GG Network, który zamierza przenieść przydzielony numer do GG Network;
6. **Kodeks Cywilny** – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U. z 1964 r., Nr 16, poz. 93 ze zmianami);

7. **Nowy Dostawca** - inny niż GG Network dostawca publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, do którego ruchomej publicznej sieci telefonicznej Użytkownik zamierza przenieść numer przydzielony przez GG Network;
8. **Okres Aktywny** - okres, w którym możliwe jest korzystanie z Usług Telekomunikacyjnych do wysokości środków przypisanych Karcie SIM;
9. **Prawo Telekomunikacyjne** – ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. Nr 171 poz. 1800 ze zmianami);
10. **Regulamin** – niniejszy regulamin dotyczący realizacji uprawnień użytkownika końcowego usługi przedpłaconej świadczonej w ruchomej publicznej sieci telefonicznej do świadczenia usługi przeniesienia przy zmianie operatora;
11. **Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych** – regulamin określający warunki świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez GG Network na rzecz Użytkownika;
12. **Rozporządzenie** – Rozporządzenie Ministra Transportu i Budownictwa z dnia 1 marca 2006 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych (Dz.U. z 2006 r., Nr 42, poz. 290);
13. **Sieć Telekomunikacyjna GG Network** – sieć telekomunikacyjna w rozumieniu Prawa Telekomunikacyjnego, wykorzystywana przez GG Network do świadczenia Usług Telekomunikacyjnych;
14. **Umowa** – Umowa o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych, zawierana pomiędzy GG Network a Użytkownikiem;
15. **Usługa Telekomunikacyjna** – usługa telekomunikacyjna w rozumieniu Prawa Telekomunikacyjnego świadczona przez GG Network, określona w Cenniku;
16. **Użytkownik** - osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej korzystająca z Usług Telekomunikacyjnych przy wykorzystaniu Karty SIM;
17. **Wniosek o Przeniesienie Przydzielonego Numeru do Sieci Telekomunikacyjnej GG Network** – wniosek składany przez Klienta do GG Network zgodnie z § 3.1 Regulaminu;
18. **Wniosek o Przeniesienie Przydzielonego Numeru z Sieci Telekomunikacyjnej GG Network** – wniosek składany przez Klienta do Nowego Dostawcy zgodnie z § 4.1 Regulaminu.

## § 3

### **Przeniesienie numeru z sieci Dotychczasowego Dostawcy do Sieci Telekomunikacyjnej GG Network**

1. Klient występuje do GG Network z wnioskiem o przeniesienie przydzielonego numeru od Dotychczasowego Dostawcy do Sieci Telekomunikacyjnej GG Network w formie elektronicznej. Wypełnienie Formularza Wniosku o Przeniesienie Przydzielonego Numeru do Sieci Telekomunikacyjnej GG Network znajdującego się na stronie internetowej [www.gaduair.pl](http://www.gaduair.pl).

2. Wniosek o Przeniesienie Przydzielonego Numeru do Sieci Telekomunikacyjnej GG Network powinien zawierać następujące dane: imię i nazwisko lub nazwę firmy, numer telefonu, który ma zostać przeniesiony, numer PESEL (w przypadku obywateli polskich), w przypadku firmy numery NIP i REGON, a ponadto w przypadku Nowych Użytkowników będących osobami fizycznymi: imiona rodziców, miejsce i data urodzenia, adres miejsca zameldowania na pobyt stały, seria i numer dokumentów potwierdzających tożsamość, a w przypadku cudzoziemca, który jest obywatelem państwa niebędącego członkiem Unii Europejskiej lub Europejskiego Obszaru Gospodarczego - numeru paszportu lub karty pobytu.
3. Po otrzymaniu Wniosku o Przeniesienie Przydzielonego Numeru do Sieci Telekomunikacyjnej GG Network, GG Network wysyła do Klienta za pośrednictwem poczty kurierskiej wypełniony Wniosek o Przeniesienie Przydzielonego Numeru do Sieci Telekomunikacyjnej GG Network, Wniosek o potwierdzenie możliwości zawarcia umowy z przeniesieniem przydzielonego numeru abonenta do sieci GG Network S.A. wraz z pełnomocnictwem dla GG Network do przeprowadzenia czynności związanych z przeniesieniem numeru Klienta.
4. Po dostarczeniu Klientowi dwóch egzemplarzy Wniosku o Przeniesienie Przydzielonego Numeru do Sieci Telekomunikacyjnej GG Network, Klient podpisuje dokumenty dostarczone przez kuriera (w tym również pełnomocnictwo do przeprowadzenia czynności związanych z przeniesieniem numeru Klienta), a następnie przekazuje jeden egzemplarz dokumentów zwrótnie kurierowi, który z kolei dostarcza dokumenty GG Network.
5. Wraz z dokumentami dostarczonymi za pośrednictwem poczty kurierskiej przesyłana jest Karta SIM, którą Klient otrzymuje od kuriera po podpisaniu dwóch egzemplarzy dokumentów stosownie do § 3.4 Regulaminu i przekazaniu jednego egzemplarza (w tym również pełnomocnictwa do przeprowadzenia czynności związanych z przeniesieniem numeru Klienta) kurierowi. Klient potwierdza kurierowi fakt przekazania mu Karty SIM. W przypadku Klientów niebędących osobami fizycznymi, do dokumentów przekazywanych kurierowi dołączane są dokumenty potwierdzające prawo do reprezentowania Klienta przez osoby, które złożyły podpisy pod dokumentami niezbędnymi do przeniesienia przydzielonego numeru od Dotychczasowego Dostawcy do Sieci Telekomunikacyjnej GG Network
6. GG Network rozpatruje Wniosek o Przeniesienie Przydzielonego Numeru do Sieci Telekomunikacyjnej GG Network złożony przez Klienta w terminie 2 dni od daty jego dostarczenia przez kuriera i powiadamia Klienta w terminie 7 dni od daty dostarczenia przez kuriera podpisanych dokumentów o możliwości i terminie przeniesienia przydzielonego numeru telefonicznego do sieci GG Network, bądź o braku takiej możliwości, z podaniem przyczyny.
7. Do pozytywnego rozpoznania Wniosku o Przeniesienie Przydzielonego Numeru do Sieci Telekomunikacyjnej GG Network wymaga się w szczególności:
  - (a) zgodności danych Klienta wskazanych we Wniosku o Przeniesienie Przydzielonego Numeru do Sieci Telekomunikacyjnej GG Network z danymi posiadanymi przez Dotychczasowego Dostawcę,
  - (b) pozostawania przydzielonego numeru telefonicznego, którego dotyczy Wniosek o Przeniesienie Przydzielonego Numeru do Sieci Telekomunikacyjnej GG Network w Okresie Aktywnym,
  - (c) utrzymywanie na koncie przydzielonego numeru telefonicznego, którego dotyczy Wniosek o Przeniesienie Przydzielonego Numeru do Sieci Telekomunikacyjnej GG

Network środków finansowych umożliwiających Dotychczasowemu Dostawcy pobranie określonej w odpowiednim regulaminie dotychczasowego dostawcy usługi telekomunikacyjnej (Dotychczasowy Dostawca) opłaty za przeniesienie przydzielonego numeru telefonicznego.

8. Działając na podstawie pełnomocnictwa udzielonego przez Klienta, GG Network występuje do Dotychczasowego Dostawcy wnioskiem o rozwiązanie Dotychczasowej Umowy z przeniesieniem przydzielonego Klientowi numeru. GG Network poinformuje Klienta o terminie rozpoczęcia świadczenia usług telekomunikacyjnych przez GG Network.
9. GG Network nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości przeniesienia przydzielonego Klientowi numeru do Sieci Telekomunikacyjnej GG Network w przypadku, gdy przed dniem rozpoczęcia świadczenia usług, otrzyma od Dotychczasowego Dostawcy decyzję odmowną w przedmiocie przeniesienia przydzielonego numeru telefonicznego do Sieci Telekomunikacyjnej GG Network. GG Network poinformuje niezwłocznie Klienta o decyzji odmownej Dotychczasowego Dostawcy.

## § 4

### **Przeniesienie numeru z Sieci Telekomunikacyjnej GG Network do sieci Nowego Dostawcy**

1. Użytkownik występuje do Nowego Dostawcy w formie pisemnej z Wnioskiem o Przeniesienie Przydzielonego Numeru z Sieci Telekomunikacyjnej GG Network. Do wniosku Użytkownik załącza pełnomocnictwo dla Nowego Dostawcy do dokonania czynności związanych z przeniesieniem numeru Użytkownika.
2. Na podstawie wniosku o przeniesienie przydzielonego numeru telefonicznego złożonego przez Użytkownika i pełnomocnictwa udzielonego Nowemu Dostawcy, Nowy Dostawca występuje do GG Network o rozwiązanie Umowy z przeniesieniem przydzielonego Użytkownikowi numeru telefonicznego do Nowego Dostawcy.
3. GG Network informuje w ciągu 2 dni Nowego Dostawcę o możliwości lub braku możliwości rozwiązania Umowy z przeniesieniem przydzielonego Użytkownikowi numeru telefonicznego, o czym Nowy Dostawca zawiadamia niezwłocznie Użytkownika.
4. Brak możliwości rozwiązania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z przeniesieniem przydzielonego Użytkownikowi numeru telefonicznego może nastąpić w przypadku jednej lub kilku z niżej wymienionych okoliczności:
  - (a) złożenia Wniosku o Przeniesienie Numeru z Sieci Telekomunikacyjnej GG Network niebędącego numerem przydzielonym Użytkownikowi;
  - (b) niezgodności weryfikowanych danych Użytkownika przesłanych przez Nowego Dostawcę z danymi zarejestrowanymi w systemie GG Network, które GG Network uzyskał wskutek rejestracji Użytkownika zgodnie z § 3.3 Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych;
  - (c) gdy Karta SIM Użytkownika nie jest w Okresie Aktywnym;
  - (d) gdy Karcie SIM są przypisane środki niewystarczające na pobranie przez GG Network opłaty za przeniesienie numeru określonej w Cenniku;

GG Network Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie [04-028] przy Al. Stanów Zjednoczonych 61, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy – Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000264575, z kapitałem zakładowym w wysokości 1 758 461,10 PLN w całości opłaconym, posiadająca NIP 867-19-48-977

- (e) rezygnacji Użytkownika z przeniesienia przydzielonego numeru;
  - (f) uprzedniego potwierdzenia przez GG Network braku możliwości przeniesienia danego numeru do sieci innego Nowego Dostawcy.
5. GG Network pobiera opłatę określoną w Cenniku z tytułu przeniesienia przydzielonego numeru telefonicznego przy zmianie dostawcy publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych.

## § 5

### Postanowienia końcowe

1. GG Network nie ponosi odpowiedzialności za negatywne dla Użytkownika skutki w przypadku rozwiązania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z przeniesieniem numeru telefonicznego przydzielonego Użytkownikowi do Nowego Dostawcy w przypadku wystąpienia w tym samym czasie przez Użytkownika do dwóch lub więcej Nowych Dostawców z wnioskiem przeniesienia przydzielonego numeru telefonicznego z Sieci Telekomunikacyjnej GG Network do sieci telekomunikacyjnej Nowych Dostawców.
2. Celem uzyskania dodatkowych informacji dotyczących rozwiązania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z przeniesieniem numeru Abonent może kontaktować się z Biurem Obsługi Klienta GG Network.
3. GG Network zastrzega sobie prawo zmiany treści Regulaminu. Regulamin i jego zmiany są publikowane na stronie internetowej [www.GaduAir.pl](http://www.GaduAir.pl).
4. Do spraw nieregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, a także obowiązujące przepisy prawa.
5. GG Network nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych.
6. Regulamin wchodzi w życie z dniem 30.06.2009 roku.