

**REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUGI
PRZENIESIENIA NUMERU PRZYDZIELONEGO ABONENTOWI
KTÓRY JEST STRONĄ UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH
ZAWARTEJ W FORMIE PISEMNEJ
PRZY ZMIANIE DOSTAWCY**

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady realizacji przez dostawcę usług telekomunikacyjnych GG Network S.A. z siedzibą w Warszawie („GG Network”) uprawnień Abonentów będących stroną umowy z dostawcą usług określonym w § 2 ust. 2 niniejszego Regulaminu, zapewniającym przyłączenie do publicznej sieci telefonicznej w zakresie przenoszenia przydzielonego numeru przy zmianie operatora zgodnie z art. 71 i 71a Prawa Telekomunikacyjnego.
2. Uprawnienie to nie dotyczy przenoszenia numerów telefonów pomiędzy stacjonarnymi i ruchomymi publicznymi sieciami telefonicznymi.

§ 2

Definicje

Użyte w dalszej części Regulaminu terminy oznaczają:

1. **Abonent** – podmiot, który jest stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej w formie pisemnej z Dotychczasowym Dostawcą i który zamierza przenieść przydzielony numer do Sieci Telekomunikacyjnej GaduAIR;
2. **Dotychczasowy Dostawca** - inny niż GG Network dostawca publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, z którego publicznej sieci telefonicznej Abonent zamierza przenieść numer do Sieci Telekomunikacyjnej GaduAIR;
3. **Dotychczasowa Umowa** – umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych, zawarta na piśmie pomiędzy Dotychczasowym Dostawcą a Abonentem;
4. **Karta SIM** – karta mikroprocesowa będąca własnością GG Network, wydawana Abonentowi umożliwiającą dostęp do Sieci Telekomunikacyjnej GaduAIR;
5. **Kodeks Cywilny** – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U. z 1964 r., Nr 16, poz. 93 ze zmianami);
6. **Oświadczenie** – oświadczenie Abonenta, którego wzór określa Rozporządzenie;
7. **Prawo Telekomunikacyjne** – ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. Nr 171 poz. 1800 z późn. zm.);
8. **Regulamin** – niniejszy regulamin dotyczący realizacji uprawnień Abonenta do usługi przeniesienia numeru przy zmianie operatora;
9. **Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych** - regulamin określający warunki świadczenia usług telekomunikacyjnych przez GG Network na rzecz Abonenta;
10. **Rozporządzenie** – Rozporządzenie Ministra Transportu i Budownictwa z dnia 16 grudnia 2010 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych (Dz.U. z 2010 r., Nr 49, poz. 1670);
11. **Sieć Telekomunikacyjna GaduAIR** – sieć telekomunikacyjna w rozumieniu Prawa Telekomunikacyjnego, wykorzystywana przez GG Network do świadczenia Usług Telekomunikacyjnych;
12. **Usługa Telekomunikacyjna** – usługa telekomunikacyjna w rozumieniu Prawa Telekomunikacyjnego świadczona przez GG Network na podstawie Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych;

13. **Wniosek o Przeniesienie Przydzielonego Numeru** – wniosek składany w formie pisemnej do GG Network o przeniesienie przydzielonego numeru.

§ 3

Przeniesienie numeru Abonenta z sieci Dotychczasowego Dostawcy do Sieci Telekomunikacyjnej GaduAIR

1. Abonent zamierzający wszcząć procedurę przeniesienia przydzielonego numeru wypełnia w formie elektronicznej Wniosek o Przeniesienie Przydzielonego Numeru oraz Oświadczenie. Wypełnienie formularza Wniosku o Przeniesienie Przydzielonego Numeru do Sieci Telekomunikacyjnej GaduAIR wraz z Oświadczeniem znajdujących się na stronie internetowej www.gaduaiir.pl i ich przesłanie do GG Network ze strony internetowej www.gaduaiir.pl, jest niezbędne w celu zainicjowania przez Abonenta procedury przeniesienia numeru Abonenta do Sieci Telekomunikacyjnej GaduAIR. Zainicjowanie procedury przeniesienia numeru Abonenta do Sieci Telekomunikacyjnej GaduAIR po stronie GG Network następuje z chwilą dostarczenia podpisanego przez Abonenta Wniosku o Przeniesienie Przydzielonego Numeru do Sieci Telekomunikacyjnej GaduAIR oraz Oświadczenia.
2. Wniosek o Przeniesienie Przydzielonego Numeru powinien zawierać:
 - 1) w przypadku Abonenta będącego osobą fizyczną: imię i nazwisko; numer PESEL; a w przypadku osoby nie posiadającej numeru PESEL – nazwę i numer dokumentu stwierdzającego tożsamość; adres korespondencyjny; zgodę rodziców lub prawnych opiekunów na przeniesienie numeru do Sieci Telekomunikacyjnej GaduAIR – w przypadku osób nie posiadających zdolności do czynności prawnych lub posiadających ograniczoną zdolność do czynności prawnych, a w przypadku Abonenta niebędącego osobą fizyczną: nazwę; numer identyfikacyjny REGON lub NIP, o ile został nadany lub numer w rejestrze przedsiębiorców albo ewidencji działalności gospodarczej lub innym właściwym rejestrze prowadzonym w państwie członkowskim, siedzibę i adres do korespondencji;
 - 2) przydzielony numer, o którego przeniesienie wnioskuje Abonent albo numery / numer umowy o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych z Dotychczasowym Dostawcą;
 - 3) wybrany przez Abonenta sposób poinformowania go o rozpoczęciu świadczenia usług: telefonicznie, za pomocą komunikatu tekstowego albo za pośrednictwem poczty elektronicznej.
3. Po należyтым wypełnieniu formularza Wniosku o Przeniesienie Przydzielonego Numeru oraz Oświadczenia, GG Network wysyła do Abonenta za pośrednictwem poczty kurierskiej sporządzony na podstawie formularza, o którym mowa w § 3 ust. 1 Regulaminu, Wniosek o Przeniesienie Przydzielonego Numeru do Sieci Telekomunikacyjnej GaduAIR wraz z Oświadczeniem i pełnomocnictwem dla GG Network do przeprowadzenia czynności związanych z przeniesieniem numeru Abonenta, w szczególności do wypowiedzenia w imieniu Abonenta umowy z Dotychczasowym Dostawcą i Kartą SIM z przypisanymi do niej środkami w kwocie 1 PLN brutto (słownie: jeden złoty).
4. Z zastrzeżeniem § 3 ust. 5, 6 i 7 Regulaminu, koszty przesyłki kurierskiej ponosi Abonent, przy czym jedna przesyłka kurierska zawiera dokumentację dotyczącą jednego Wniosku o Przeniesienie Przydzielonego Numeru. Informacja o aktualnych kosztach przesyłki kurierskiej zamieszczona jest w Załączniku nr 4 do Regulaminu.
5. Z obowiązku poniesienia kosztów przesyłki kurierskiej zwolnieni są Abonenci, którzy w okresie kolejnych 30 (słownie: trzydziestu) dni kalendarzowych złożą Wnioski o Przeniesienie Przydzielonego Numeru dotyczące nie więcej niż 5 (pięciu) numerów przypisanych do Kart SIM Dotychczasowego Dostawcy/Dostawców.
6. Złożenie Wniosku o Przeniesienie Przydzielonego Numeru dotyczące 6. (słownie: szóstego) i kolejnych numerów przypisanych do Kart SIM Dotychczasowego Dostawcy / Dostawców w okresie 30 (słownie: trzydziestu) dni kalendarzowych skutkuje koniecznością poniesienia przez Abonenta kosztów, o których mowa w § 3 ust. 4 niniejszego Regulaminu oraz dodatkowo kwoty stanowiącej równowartość środków pieniężnych przypisanych do każdej Karty SIM jaka jest wydawana Abonentowi w związku z realizacją Wniosku o Przeniesienie Numeru do Sieci Telekomunikacyjnej GaduAIR tj. 1 zł (słownie: jeden) brutto.

7. W indywidualnych przypadkach GG Network zastrzega sobie prawo do odstąpienia od warunków, o których mowa w § 3 ust. 6 Regulaminu przekazując Abonentowi informację w tym przedmiocie za pośrednictwem Biura Obsługi Klienta oraz prawo do złożenia Abonentowi oferty specjalnej.
8. Złożenie 6. (słownie: szóstego) i każdego kolejnego Wniosku o Przeniesienie Przydzielonego Numeru do Sieci Telekomunikacyjnej GaduAIR w okresie kolejnych 30 (słownie: trzydziestu) dni kalendarzowych jest równoznaczne z wyrażeniem zgody przez Abonenta do skontaktowania się z nim przez GG Network S.A. na numer telefonu, którego dotyczy szósty Wniosek o Przeniesienie Numeru do Sieci Telekomunikacyjnej GaduAIR lub inny wskazany przez niego numer telefonu wyłącznie w celach związanych z ewentualnym poinformowaniem Abonenta o odstąpieniu od warunków, o których mowa w § 3 ust. 6 Regulaminu oraz ewentualnego złożenia Abonentowi oferty specjalnej.
9. Po dostarczeniu Abonentowi dwóch egzemplarzy dokumentów wskazanych w § 3.3 Regulaminu, Abonent własnoręcznie podpisuje dokumenty dostarczone przez kuriera, a następnie przekazuje jeden egzemplarz dokumentów zwrótnie kurierowi, który z kolei dostarcza dokumenty GG Network. Drugi egzemplarz dokumentów wraz z Kartą SIM z przypisanymi do niej środkami w kwocie 1 PLN brutto (słownie: jeden złoty) pozostaje u Abonenta. W przypadku Abonentów niebędących osobami fizycznymi, do dokumentów przekazywanych kurierowi Abonent dołącza dokumenty potwierdzające prawo do reprezentowania Abonenta przez osoby, które złożyły podpisy pod dokumentami niezbędnymi do przeniesienia przydzielonego numeru od Dotychczasowego Dostawcy do Sieci Telekomunikacyjnej GG Network. W przypadku, gdy Abonent żąda przeniesienia przydzielonego numeru z jednoczesnym rozwiązaniem umowy z Dotychczasowym Dostawcą bez zachowania terminów wypowiedzenia określonych w Dotychczasowej Umowie, udzielenie pełnomocnictwa do reprezentowania Abonenta jest obowiązkowe.
10. Wniosek o Przeniesienie Przydzielonego Numeru złożony bez wymaganych załączników lub w przypadku powzięcia wątpliwości odnośnie autentyczności podpisu Abonenta lub osób uprawnionych do reprezentowania Abonenta, GG Network pozostawia bez rozpatrzenia, o czym Abonent zostaje niezwłocznie zawiadomiony przez GG Network w formie pisemnej wraz z podaniem przyczyny. Powyższe stosuje się również odpowiednio w przypadku nieuiszczenia przez Abonenta opłaty za przesyłkę kurierską. W takim przypadku realizacja Wniosku o Przeniesienie Przydzielonego Numeru wstrzymywana jest do czasu wyjaśnienia zaistniałych okoliczności, a GG Network podejmuje niezwłocznie wszelkie możliwe działania w celu ich wyjaśnienia.
11. W przypadku, gdy Abonent nie żąda przeniesienia przydzielonego numeru z jednoczesnym rozwiązaniem umowy z Dotychczasowym Dostawcą bez zachowania terminów wypowiedzenia określonych w Dotychczasowej Umowie oraz nie udzieli GG Network pełnomocnictwa, o którym mowa w § 3.3 Regulaminu wówczas samodzielnie występuje do Dotychczasowego Dostawcy z pisemnym wnioskiem o rozwiązanie umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych oraz przekazuje Oświadczenie.
12. GG Network w terminie 1 (jednego) dnia roboczego od daty dostarczenia GG Network przez kuriera wszystkich podpisanych dokumentów, o których mowa w § 3 Regulaminu (dzień złożenia Wniosku o Przeniesienie Przydzielonego Numeru) rozpatruje Wniosek o Przeniesienie Przydzielonego Numeru.
13. GG Network działając na podstawie udzielonego pełnomocnictwa, przeprowadza w imieniu Abonenta czynności związane z przeniesieniem numeru, stosownie do określonego w Oświadczeniu trybu przeniesienia numeru.
14. W dniu przeniesienia numeru GG Network informuje Abonenta w sposób wskazany we Wniosku o Przeniesienie Przydzielonego Numeru o rozpoczęciu świadczenia usług oraz niezwłocznie przesyła pisemne potwierdzenie przeniesienia numeru. Rozwiązanie umowy z Dotychczasowym Dostawcą następuje zgodnie z warunkami umowy o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych zawartej z Abonentem.
15. Przeniesienie numeru następuje z dniem rozwiązania umowy o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych z Dotychczasowym Dostawcą.
16. GG Network nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości przeniesienia przydzielonego numeru telefonicznego w przypadku, gdy w trakcie procesu przeniesienia otrzyma negatywną decyzję Dotychczasowego Dostawcy w przedmiocie przeniesienia przydzielonego numeru.
17. Warunkiem przeprowadzenia procedury przeniesienia przydzielonego numeru jest zgodność danych Abonenta z danymi posiadanymi przez Dotychczasowego Dostawcę.

§ 4
Postanowienia końcowe

1. GG Network nie ponosi odpowiedzialności za negatywne dla Abonenta skutki w przypadku rozwiązania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z przeniesieniem numeru i wstąpienia w tym samym czasie przez Abonenta do dwóch lub więcej operatorów świadczących usługi telekomunikacyjne z Wnioskiem o Przeniesienie Przydzielonego Numeru.
2. Celem uzyskania dodatkowych informacji dotyczących rozwiązania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z przeniesieniem numeru, Abonent może kontaktować się z Biurem Obsługi Klienta GG Network: telefonicznie, na numer telefonu **150** (w Sieci Telekomunikacyjnej GaduAIR) i **729000150** (z innych sieci) lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres bok@gaduair.pl
3. GG Network nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania innych operatorów świadczących publicznie dostępne usługi telekomunikacyjne.
4. GG Network zastrzega sobie prawo zmiany treści Regulaminu. Regulamin i jego zmiany są publikowane na stronie internetowej www.GaduAir.pl
5. Do spraw nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, a także obowiązujące przepisy prawa, w szczególności Prawa Telekomunikacyjnego, Rozporządzenia oraz Kodeksu Cywilnego.
6. Regulamin wchodzi w życie z dniem 7 kwietnia 2011 roku.

Jednocześnie oświadczam, że zapoznałem się z Regulaminem Świadczenia Usługi Przeniesienia Numeru Przydzielonego Abonentowi, który jest stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej w formie pisemnej przy zmianie dostawcy obowiązującym w GG Network S.A. oraz Regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych przez GG Network S.A.

W związku z art. 23 ust. 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2002 roku Nr 101, poz. 926 z późn. zm.), wyrażam niniejszym zgodę na przetwarzanie przez GG Network S.A. moich danych osobowych w zakresie realizacji procesu przeniesienia numeru do Sieci Telekomunikacyjnej GaduAIR oraz dla potrzeb działań marketingowych.

czytelny podpis Wnioskodawcy

OŚWIADCZENIE

Ja, niżej podpisany/a,
(nazwisko i imię)

legitymujący/a się dokumentem tożsamości
seria, numer
numer PESEL¹⁾
zamieszkały/a
(adres zamieszkania)

działając w imieniu²⁾
numer identyfikacyjny REGON lub NIP, o ile został nadany, lub numer w rejestrze przedsiębiorców albo
ewidencji działalności gospodarczej lub innym właściwym rejestrze prowadzonym w państwie członkowskim³⁾
siedziba i adres korespondencyjny³⁾,
w związku z zamiarem:

1) wypowiedzenia umowy o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych z
dotychczasowym dostawcą usług

.....
(nazwa dotychczasowego dostawcy)

korzystając z uprawnienia do przeniesienia przydzielonego numeru do istniejącej sieci innego operatora
.....
.....
(numer/numery będący/e przedmiotem przeniesienia)

zgodnie z art. 71 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 171, poz. 1800, z późn.
zm.) oraz

2) zawarcia umowy o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych z przeniesieniem
przydzielonego numeru z nowym dostawcą usług

.....
(nazwa nowego dostawcy)

oświadczam, że jestem świadomy/a konsekwencji, w tym finansowych, wynikających z rozwiązania umowy o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych z dotychczasowym dostawcą przed upływem okresu, na jaki umowa została zawarta, a także tego, że konsekwencje te nie obciążą nowego dostawcy, w szczególności zobowiązania do zwrotu udzielonej ulgi (w wysokości określonej w umowie).

Ponadto oświadczam, że⁴⁾ niniejszym dokonuję wyboru trybu przeniesienia numeru:

1) z zachowaniem okresu wypowiedzenia przewidzianego umową z dotychczasowym dostawcą;

2) bez zachowania terminu wypowiedzenia, w ciągu dni roboczych⁵⁾ od dnia zawarcia umowy. W tym przypadku jestem świadomy/a zobowiązania do uiszczenia opłaty dotychczasowemu dostawcy w wysokości nieprzekraczającej opłaty abonamentowej za okres wypowiedzenia.

.....
(data i czytelny podpis)

Wyrażam zgodę na przetwarzanie danych osobowych udostępnionych dostawcy publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych w związku z realizacją uprawnienia do przeniesienia numeru, w szczególności adresu korespondencyjnego lub adresu poczty elektronicznej, w celu realizacji tego uprawnienia.

.....
(data i czytelny podpis)

-
- ¹⁾ W przypadku osoby nieposiadającej numeru PESEL - nazwa i numer dokumentu stwierdzającego tożsamość.
 - ²⁾ W przypadku gdy abonent nie jest osobą fizyczną, do oświadczenia konieczne jest dołączenie kopii stosownego pełnomocnictwa obejmującego umocowanie do dokonania przeniesienia numeru lub numerów.
 - ³⁾ Nie dotyczy osób fizycznych.
 - ⁴⁾ Niepotrzebne skreślić. Nie dotyczy abonentów korzystających z usługi przedpłaconej świadczonej w ruchomej publicznej sieci telefonicznej, którzy udostępnili swoje dane, o których mowa w art. 60a ust. 1a ustawy.
 - ⁵⁾ Termin ten nie może być dłuższy niż okres wypowiedzenia.

PEŁNOMOCNICTWO

My/Ja _____ niżej _____ podpisany/a _____

(nazwisko i imię)

legitymujący się dokumentem tożsamości

seria,

numer

numer

PESEL¹⁾

zamieszkały/a

(adres zamieszkania)

działając

w

imieniu²⁾

numer identyfikacyjny REGON lub NIP, o ile został nadany, lub numer w rejestrze przedsiębiorców albo ewidencji działalności gospodarczej lub w innym właściwym rejestrze prowadzonym w państwie członkowskim³⁾

siedziba

i

adres

korespondencyjny³⁾

_____ w związku z wystąpieniem do spółki pod firmą: GG Network Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie przy ul. Kamionkowskiej 45, wpisanej do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy – Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000246575 (dalej: “GG Network S.A.”) z wnioskiem o przeniesienie przydzielonego numeru do nowego dostawcy, niniejszym upoważniam/y GG Network S.A. do przeprowadzenia czynności związanych z przeniesieniem numeru [] od Dotychczasowego Dostawcy tj. [] do Sieci Telekomunikacyjnej GaduAIR, w szczególności do wypowiedzenia w moim imieniu / w imieniu [] umowy z Dotychczasowym Dostawcą.

¹⁾ W przypadku osoby nieposiadającej numeru PESEL - nazwę i numer dokumentu stwierdzającego tożsamość.

²⁾ W przypadku, gdy abonent nie jest osobą fizyczną, do oświadczenia konieczne jest dołączenie kopii stosownego pełnomocnictwa obejmującego umocowanie do dokonania przeniesienia numeru lub numerów.

³⁾ Nie dotyczy osób fizycznych.

KOSZT PRZESYŁKI KURIERSKIEJ

Koszt przesyłki kurierskiej, o której mowa w Regulaminie wynosi

15 PLN brutto