

REGULAMIN OFERTY „TRANSFER ŚRODKÓW GADUAIR”

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Usługa „**transfer środków w GaduAIR**” („**Transfer**”) jest udostępniana przez GG Network Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie przy Al. Stanów Zjednoczonych 61, 04-028 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000264575, z kapitałem zakładowym 1 758 461,10 zł wpłaconym w całości, o numerze NIP: 867-19-48-977, prowadzącą działalność telekomunikacyjną w zakresie objętym wpisem do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych pod nr 586 („**GG Network S.A.**”).
2. Usługa Transfer skierowana jest do wszystkich Użytkowników niezależnie od tego, kiedy zawarli umowę o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych z GG Network S.A. w Sieci Telekomunikacyjnej GaduAIR.
3. Usługa Transfer zostaje udostępniona Użytkownikom od dnia **12.04.2010 r.** i obowiązuje do odwołania.
4. Prawo do korzystania z usługi Transfer nabywają wszyscy Użytkownicy, którzy użyli Karty SIM w Okresie Ważności Karty SIM (dokonali aktywacji Karty SIM).
5. Skorzystanie z usługi Transfer wymaga aktywacji tej usługi za pośrednictwem Konta Gadu-Gadu.

§ 2

Uprawnienia Użytkownika

1. W usłudze Transfer Użytkownik ma możliwość dokonania transferu środków przypisanych Karcie SIM w wyniku Doładowania.
2. Skorzystanie z usługi Transfer może być zrealizowane w Okresie Aktywnym za pośrednictwem:
 - 1) automatycznego Biura Obsługi Klienta pod numerem 121, lub
 - 2) z wykorzystaniem kodu specjalnego („**Kod**”) wpisanego z poziomu klawiatury Telefonu Komórkowego w następującym formacie:
***121*[numer_telefonu_GaduAIR]*[kwota_transferu]#** Tak wpisany Kod należy zatwierdzić w Telefonie Komórkowym wciskając przycisk służący do inicjowania połączeń telefonicznych (potocznie „zielona słuchawka”) np. ***121*729000001*3#** będzie skutkować transferem 3 PLN na numer Telefonu Komórkowego 729000001. Przy czym:
 - i. **numer_telefonu_GaduAIR** to 9 cyfrowy numer Telefonu Komórkowego w Sieci Telekomunikacyjnej GaduAIR, na który mają zostać transferowane środki przypisane Karcie SIM w wyniku Doładowania,
 - ii. **kwota_transferu** to kwota 1 PLN, 2 PLN, lub 3 PLN, która ma zostać transferowana na **numer_telefonu_GaduAIR**

3. Usługa Transfer zostanie zrealizowana o ile:
- 1) Karta SIM Użytkownika, do którego skierowany jest Transfer pozostaje w chwili korzystania z usługi Transfer w Okresie Aktywnym, i
 - 2) Transfer dotyczy środków przypisanych Karcie SIM, które nie zostały udostępnione Użytkownikowi w związku z korzystaniem przez Użytkownika z innych promocji oferowanych w ramach Sieci Telekomunikacyjnej GaduAIR lub przez GG Network S.A. w związku ze świadczeniem innych usług, i
 - 3) Saldo środków przypisanych Karcie SIM dla **numeru telefonu GaduAIR** na chwilę Transferu wynosi mniej niż 1 PLN, i
 - 4) Saldo środków przypisanych Karcie SIM Użytkownika, od którego skierowany jest Transfer będzie wynosić nie mniej niż 30 PLN w wyniku realizacji usługi **Transfer**, i
 - 5) nie została przekroczona dopuszczalna liczba zasileń Konta w wyniku działania usługi Transfer dla danego **numeru telefonu GaduAIR** w okresie 30 (trzydziestu) dni poprzedzających chwilę Transferu. Maksymalna liczba zasileń jednego **numeru telefonu GaduAIR** w wyniku działania usługi Transfer to 3 zasilenia.
4. Dla usługi Transfer nie obowiązują warunki i promocje określone dla Doładowań. W szczególności w wyniku Transferu nie następuje przedłużenie Okresu Aktywnego Karty SIM adresata usługi Transfer oraz nie zostają aktywowane dodatkowe usługi lub promocje znajdujące się w chwili wykonania usługi Transfer w ofercie GG Network S.A..
5. GG Network S.A. nie ponosi odpowiedzialności za sposób i okoliczności korzystania z Transferu oraz ewentualne zobowiązania publicznoprawne jakie mogą powstać w wyniku skorzystania z usługi Transfer. W szczególności, nie ponosi odpowiedzialności, za transfer środków w wyniku zaniedbania Użytkownika, będącego wynikiem udostępnienia Telefonu Komórkowego osobie trzeciej, zagubienia Telefonu Komórkowego, błędnego podania numeru telefonu GaduAIR lub kwoty środków przypisanych Karcie SIM w wyniku Doładowania, które mają być przedmiotem usługi Transfer, jak również innych przypadków nieautoryzowanego użycia karty SIM.

§ 3 Reklamacje

1. Reklamacje związane z korzystaniem z usługi Transfer, Użytkownik przesyła za pośrednictwem e-mail na adres: bok@gaduair.pl lub na adres GG Network S.A. O wyniku postępowania reklamacyjnego Użytkownik jest informowany pisemnie lub za pośrednictwem poczty internetowej w terminie 30 dni od daty doręczenia GG Network S.A. reklamacji.
2. Decyzja GG Network S.A. w przedmiocie reklamacji jest decyzją ostateczną. Nie pozbawia to Użytkownika możliwości dochodzenia swoich praw na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa w drodze postępowania sądowego.

§ 4 Postanowienia końcowe

1. Aktywacja usługi Transfer jest równoznaczna z akceptacją postanowień niniejszego Regulaminu.
2. Wszelkie terminy pisane w niniejszym Regulaminie dużą literą – jeśli nie zostały zdefiniowane w niniejszym Regulaminie – mają znaczenie nadane im w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych lub w Cenniku.

3. GG Network S.A. zastrzega sobie prawo ograniczenia lub zablokowania korzystania z usługi Transfer w przypadku gdy Użytkownik swoimi działaniami wpływa na pogorszenie jakości świadczonych usług przez GG Network S.A. lub zagraża stabilności systemów teleinformatycznych.
4. GG Network S.A. zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu w każdym czasie bez konieczności podawania przyczyn. Informacja o zmianie niniejszego Regulaminu, lub zawieszeniu usługi Transfer zostanie podana do wiadomości Użytkowników na stronie www.gaduaire.pl, co nie wpływa na prawa nabyte przez Użytkowników do czasu ogłoszenia zmiany, lub zawieszenia usługi Transfer.
5. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem znajdują zastosowanie postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, Cennika oraz obowiązujące przepisy prawa.