

## REGULAMIN OFERTY „TRANSFER ŚRODKÓW GADUAIR”

### § 1

#### Postanowienia ogólne

1. Usługa „**transfer środków w GaduAIR**” („**Usługa Transfer**”) jest udostępniana przez GG Network Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie [03-812] przy ul. Kamionkowskiej 45, wpisaną do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000264575, z kapitałem zakładowym 1 758 461,10 zł wpłaconym w całości, o numerze NIP: 867-19-48-977, prowadzącą działalność telekomunikacyjną w zakresie objętym wpisem do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych pod nr 586 („**GG Network S.A.**”).
2. Usługa Transfer skierowana jest do wszystkich Abonentów niezależnie od tego, kiedy zawarli umowę o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych z GG Network S.A. w Sieci Telekomunikacyjnej GaduAIR.
3. Usługa Transfer zostaje udostępniona Abonentom od dnia **12.04.2010 r.** i obowiązuje do odwołania.
4. Prawo do korzystania z Usługi Transfer nabywają wszyscy Abonenci, którzy użyli Karty SIM w Okresie Ważności Karty SIM (dokonali aktywacji Karty SIM).
5. Skorzystanie z Usługi Transfer wymaga aktywacji tej usługi za pośrednictwem Konta Gadu-Gadu.

### § 2

#### Uprawnienia Abonenta

1. W Usłudze Transfer Abonent ma możliwość dokonania transferu środków przypisanych Karcie SIM w wyniku Doładowania.
2. Skorzystanie z Usługi Transfer może być zrealizowane w Okresie Aktywnym za pośrednictwem:
  - 1) automatycznego Biura Obsługi Klienta pod numerem 121, lub
  - 2) z wykorzystaniem kodu specjalnego („**Kod**”) wpisanego z poziomu klawiatury telefonu komórkowego w następującym formacie:  
**\*121\*[numer\_telefonu\_GaduAIR]\*[kwota\_transferu]#** Tak wpisany Kod należy zatwierdzić w telefonie komórkowym wciskając przycisk służący do inicjowania połączeń telefonicznych (potocznie „zielona słuchawka”) np. **\*121\*729000001\*3#** będzie skutkować transferem 3 PLN na numer Telefonu Komórkowego 729000001. Przy czym:
    - i. **numer\_telefonu\_GaduAIR** to 9 cyfrowy numer telefonu komórkowego w Sieci Telekomunikacyjnej GaduAIR, na który mają zostać transferowane środki przypisane Karcie SIM w wyniku Doładowania,
    - ii. **kwota\_transferu** to kwota 1 PLN, 2 PLN, lub 3 PLN, która ma zostać transferowana na **numer\_telefonu\_GaduAIR**

- 3) Usługa Transfer zostanie zrealizowana o ile:
- i. Karta SIM Abonenta, do którego kierowane są środki w wyniku skorzystania z Usługi Transfer pozostaje w chwili korzystania z Usługi Transfer w Okresie Aktywnym, i
  - ii. przedmiotem Usługi Transfer nie są środki przypisane Karcie SIM, które zostały udostępnione Abonentowi w związku z korzystaniem przez Abonenta z innych promocji oferowanych w ramach Sieci Telekomunikacyjnej GaduAIR lub przez GG Network S.A. w związku ze świadczeniem innych usług, i
  - iii. Saldo środków przypisanych Karcie SIM dla **numeru telefonu GaduAIR** na chwilę skorzystania z Usługi Transferu wynosi mniej niż 1 PLN, i
  - iv. Saldo środków przypisanych Karcie SIM Abonenta, inicjującego Usługę Transfer będzie wynosić nie mniej niż 30 PLN po zrealizowaniu Usługi Transfer, i
  - v. nie została przekroczona dopuszczalna liczba zasileń w wyniku działania Usługi Transfer dla danego **numeru telefonu GaduAIR** w okresie 30 (trzydziestu) dni poprzedzających chwilę realizacji Usługi Transfer.
3. Maksymalna liczba zasileń jednego **numeru telefonu GaduAIR** w wyniku działania Usługi Transfer to 3 (trzy) zasilenia w okresie 30 (trzydziestu) dni.
4. Dla Usługi Transfer nie obowiązują warunki i promocje określone dla Doładowań. W szczególności w wyniku realizacji Usługi Transfer nie następuje przedłużenie Okresu Aktywnego Karty SIM adresata Usługi Transfer oraz nie zostają aktywowane dodatkowe usługi lub promocje znajdujące się w chwili wykonania Usługi Transfer w ofercie GG Network S.A..
5. GG Network S.A. nie ponosi odpowiedzialności za sposób i okoliczności korzystania z Usługi Transfer oraz ewentualne zobowiązania publicznoprawne jakie mogą powstać w wyniku skorzystania z Usługi Transfer. W szczególności, nie ponosi odpowiedzialności, za transfer środków w wyniku zaniedbania Abonenta, będącego wynikiem udostępnienia telefonu komórkowego osobie trzeciej, zagubienia telefonu komórkowego, błędnego podania numeru telefonu GaduAIR lub kwoty środków przypisanych Karcie SIM w wyniku Doładowania, które mają być przedmiotem Usługi Transfer, jak również innych przypadków nieautoryzowanego użycia Karty SIM.

### § 3 Reklamacje

1. Reklamacje związane z korzystaniem z usługi Transfer, Abonent przesyła za pośrednictwem e-mail na adres: [bok@gaduai.pl](mailto:bok@gaduai.pl) lub na adres GG Network S.A. O wyniku postępowania reklamacyjnego Abonent jest informowany pisemnie lub za pośrednictwem poczty internetowej w terminie 30 dni od daty doręczenia GG Network S.A. reklamacji.
2. Decyzja GG Network S.A. w przedmiocie reklamacji jest decyzją ostateczną. Nie pozbawia to Abonenta możliwości dochodzenia swoich praw na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa w drodze postępowania sądowego.

**§ 4**  
**Postanowienia końcowe**

1. Aktywacja usługi Transfer jest równoznaczna z akceptacją postanowień niniejszego Regulaminu.
2. Wszelkie terminy pisane w niniejszym Regulaminie dużą literą – jeśli nie zostały zdefiniowane w niniejszym Regulaminie – mają znaczenie nadane im w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych lub w Cenniku.
3. GG Network S.A. zastrzega sobie prawo ograniczenia lub całkowitego zablokowania korzystania z Promocji w przypadku gdy Abonent swoimi działaniami, również w sposób nieświadomy, wpływa na pogorszenie jakości świadczonych usług przez GG Network S.A., wykorzystuje mechanizmy Promocji w sposób naruszający prawa GG Network S.A. osób trzecich lub działa na szkodę GG Network S.A., albo zagraża stabilności systemów teleinformatycznych lub podejmuje jakiejkolwiek czynności, które w sposób pośredni lub bezpośredni mogą narazić GG Network S.A. na szkody.
4. GG Network S.A. zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu w każdym czasie bez konieczności podawania przyczyn. Informacja o zmianie niniejszego Regulaminu, lub zawieszeniu usługi Transfer zostanie podana do wiadomości Abonentów na stronie [www.gaduaair.pl](http://www.gaduaair.pl) w zakładce "Blog", co nie wpływa na prawa nabyte przez Abonentów do czasu ogłoszenia zmiany, lub zawieszenia usługi Transfer.
5. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem znajdują zastosowanie postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, Cennika oraz obowiązujące przepisy prawa.